Offices de Tourisme de France
FÉDÉRATION RÉGIONALE BOURGOGNE

Guide pratique

WIFI GRATUIT

Bourgogne

WIFI TERRITORIAL BOURGOGNE

Bourgogne Conseil régional

PRESENTATION

En impulsant une stratégie numérique régionale pour son réseau , la FROTSI Bourgogne souhaite avant tout conforter l'Office de Tourisme comme un acteur incontournable de la production, de la gestion et de la diffusion de l'information touristique en Bourgogne. Grâce au soutien du Conseil Régional de Bourgogne la FROTSI Bourgogne à donc décidé de lancer le Wifi Territorial Bourgogne.

Que cela serve à consulter de l'information touristique ou encore à des fins pratiques comme la communication avec les proches, l'accès gratuit à Internet s'est imposé comme un service indispensable pour les touristes en situation de séjour, mais aussi comme un service de proximité pour les populations locales.

Le Wifi Territorial est un projet dont l'objectif est de généraliser le mise à disposition de Wifi gratuit dans les lieux où les touristes nos clients, sont susceptibles d'en avoir le plus besoin. Pour cela, quoi de plus logique que de commencer par le centre névralgique de l'information touristique : Les Offices de Tourisme. Ensuite, chaque OT&SI pourra proposer le Wifi Territorial à son réseau de prestataires touristiques (principalement gîtes, chambres d'hôtes, musées et même hôtellerie indépendante...). Nous, Offices de Tourisme, facilitons la connexion à nos touristes!

Pourquoi le Wifi Territorial Bourgogne?

1

Faire entrer dans les esprits que : Office de Tourisme = Wifi gratuit !

En généralisant le Wifi gratuit dans le réseau des Offices de Tourisme et des syndicats d'Initiative de Bourgogne grâce à un système performant présentant un bon rapport service / prix.

2

Faciliter la connexion au Wifi pour notre clientèle en situation d'itinérance

Avec le Wifi Territorial, si un utilisateur créé son compte pour se connecter dans un Office participant, il pourra se reconnecter automatiquement dans tout autre Office de participant.

3

Assurer le respect des obligations légales en matière de fourniture d'un accès internet Wifi au public

Avec le Wifi Territorial, c'est le prestataire choisi par la FROTSI qui se charge de mettre en place des moyens permettant d'identifier et authentifier techniquement tous les utilisateurs qui se connectent sur votre Wifi et qui se charge de conserver les données de communication comme l'imposent les décrets n° 2006-358 du 24 mars 2006 et n° 2005-862 du 26 juillet 2005.

4

Le bonus Wifi Territorial ! : La sélection du Top 3 de votre territoire Office avec le mini-site de séjour.

Pour inciter les bourguignons au tourisme de proximité ou tout simplement pour délivrer une information pertinente aux les utilisateurs du Wifi en situation de séjour, la FROTSI Bourgogne a développé un mini-site de séjour qui vous permet tout simplement de sélectionner le TOP 3 de votre territoire à un instant T, et de l'afficher sur le mini-site apparaissant à la connexion au Wifi Territorial ! Vous connaissez le meilleur de « votre Bourgogne », affichez-le sur le mini-site de séjour! (voir guide p.4 et 5)

Comment ça marche?

Suite à la mise en concurrence de plusieurs offres, la FROTSI a choisi la société Noodo pour développer le Wifi Territorial Bourgogne. Pour faire fonctionner le Wifi Territorial vous avez besoin de :

1. Un abonnement annuel
2. Un hotspot = boîtier permettant la diffusion du Wifi

Combien ça coûte, comment faire pour rejoindre le réseau?

ATTENTION ! HOTSPOTS OFFERTS AUX 50 PREMIERS ENGAGES !	Je ne suis abonné à aucune solution Wifi et je souhaite rejoindre le Wifi Territorial	Je suis abonné à une autre solution Wifi et je souhaite rejoindre le Wifi Territorial	Je suis déjà abonné chez Noodo et je souhaite rejoindre le Wifi Territorial
HOTSPOT	GRATUIT ! La FROTSI prend en charge l'achat du Hotspot !	GRATUIT ! La FROTSI prend en charge l'achat du Hotspot !	Pas besoin de changer d'équipement
ABONNEMENT	9€HT/mois	9€HT/mois	9€HT/mois
COMMENT FAIRE?	1. Contactez Noodo en indiquant que vous souhaitez rejoindre le Wifi Territorial. 2. Connectez vous à votre compte sur le site de la FROTSI et remplissez vos infos dans l'onglet « Wifi Territorial » de la rubrique « Mes infos FROTSI ». 3. Sélectionnez le Top 3 de votre territoire sur Tourinsoft (guide page suivante).	1. Vérifiez les dates et conditions de résiliation de votre abonnement actuel. 2. Contactez Noodo en indiquant que vous souhaitez rejoindre le Wifi Territorial 3. Connectez vous à votre compte sur le site de la FROTSI et remplissez vos infos dans l'onglet « Wifi Territorial de la rubrique « Mes infos FROTSI » 4. Sélectionnez le Top 3 de votre territoire sur Tourinsoft (guide page suivante)	1. Contactez Noodo en indiquant que vous souhaitez rejoindre le Wifi Territorial. 2. Connectez vous à votre compte sur le site de la FROTSI et remplissez vos infos dans l'onglet « Wifi Territorial » de la rubrique « Mes infos FROTSI » 3. Sélectionnez le Top 3 de votre territoire sur Tourinsoft (guide page suivante)

GUIDE MINI-SITE

Qu-est-ce que le mini-site de séjour?

Le mini-site de séjour est le site vers lequel seront redirigés tous les utilisateurs du WIFI Territorial. L'objectif de cette page est de proposer une « sélection de proximité » en mettant en avant les incontournables de « votre Bourgogne ». L'essentiel de votre territoire en 3 offres : à visiter, à vivre et à déguster.

Afficher sur mon mobile
Site de l'office de tourisme
Bourgogne
Surfez sur le web
ACTIVITÉS SÉLECTIONNÉES PAR VOTRE OFFICE DE TOURISME
À découvrir
À vivre
À déguster
Atque ut Tullius ait ut etiam
Atque, ut Tullius ait, ut etiam ferae fame ferae Oportunum est, ut arbitror
Atque, ut Tullius ait, ut etiam ferae fame ferae
Bourgogne
Bourgogne Conseil régional

Cet outil est un premier pas vers l'internet de séjour en délivrant une information plus ciblée et particulièrement adaptée à la situation de séjour dans lequel se trouve le touriste qui la consulte : événement du jour, idée sortie, visite ou dégustation du jour...

Cette sélection vient bien sûr en complément du conseil en séjour éclairé que chacun de vous délivre à l'accueil.

Comment lier mon Office au mini-site de séjour?

1

Connectez-vous à votre compte sur www.frotsi-bourgogne.com

Rendez-vous sur la rubrique « Mes infos FROTSI », puis sur l'onglet « Wifi Territorial ».

2

Confirmez-votre participation au Wifi Territorial

Le premier champ confirme que vous faites bien partie du Wifi Territorial en acceptant les conditions d'utilisation du Wifi Territorial.

3

Saisissez les codes postaux des communes de votre territoire ainsi que votre adresse IP

Les champs concernant l'ID Noodo et le code INSEE permettront de bien afficher les offres qui concernent votre territoire. Vous trouverez votre ID Noodo à la fin de l'URL de votre espace client Noodo juste après « id= ». Pour les codes INSEE vous pouvez faire des copié/collé mais en veillant à bien séparer les code postaux par une virgule ! Si vous souhaitez afficher des offres hors de votre territoire de compétence, il vous suffit d'ajouter les codes INSEE correspondants.

4

Personnalisez l'image de fond de votre mini-site de séjour

La photo à télécharger vous permettra de personnaliser le mini-site de séjour. Elle s'affichera en fond de page du mini-site de séjour. Choisissez une photo représentative, peu chargée et dans les tons clairs pour garder une bonne lisibilité des textes affichés.

Comment afficher mon top 3 sur le mini-site de séjour?

Le mode opératoire ci-dessous s'applique aux utilisateurs ayant l'habitude d'utiliser la partie offre touristique de Tourinsoft. Si ce n'est pas votre cas, contactez la FROTSI pour personnaliser votre compte Tourinsoft afin que vous puissiez utiliser le mini-site de séjour de façon optimale. Nous vous guiderons à distance pour vos premiers pas. N'hésitez pas !

Quels bordereaux pour quelle rubrique du mini-site de séjour?

Rendez-vous sur http://ot-bourgogne.tourinsoft.com, cliquez sur le pavé « Saisie et gestion des informations » puis connectez-vous avec vos login et mot de passe habituels.

Vous voyez alors apparaître les différents bordereaux (grandes rubriques) du système d'info touristique régionale. Le mini-site de séjour se compose de 3 parties distinctes : A découvrir, à vivre, à déguster. Retrouvez ci-dessous quels bordereaux alimentent quelles rubriques.

A VIVRE : cette rubrique affichera au choix une fête/manifestation, une randonnée (bordereau itinéraire touristiques) ou une activité sportive/culturelle que vous aurez sélectionnée.

A DECOUVRIR : cette rubrique affichera un élément de patrimoine que vous aurez sélectionné.

A DEGUSTER : cette rubrique affichera au choix une cave, un restaurant ou un commerçant/producteur de produits du terroir que vous aurez sélectionné.

1 Choisissez le type d'activité à afficher sur le mini-site de séjour

Cliquez sur le bordereau de votre choix. Si un message vous demande de choisir un profil de droit par défaut, choisissez « Modification — Wifi Territorial ». Sinon, une fois la page de recherche affichée, en haut à gauche choisissez « Modification ». Si vous avez plusieurs profils de modification, choisissez « Wifi Territorial » dans la liste des profils de modification.

2 Recherchez la ou les activités à mettre en avant sur le mini-site de séjour

En fonction de vos habitudes sur Tourinsoft, il se peut que les champs vous permettant de rechercher une offre soient affichés ou non. Si ce n'est pas le cas, en haut à droite de l'écran cliquez sur . Sélectionnez par exemple le champ « Nom — Raison sociale » puis sur

.

Le champ s'affiche alors sur l'espace de recherche. Vous pouvez taper le nom de l'offre que vous recherchez puis cliquer sur

en bas à gauche de votre écran.

3 Sélectionnez l'activité à afficher sur le mini-site de séjour

La recherche retourne un ou plusieurs résultats. Cliquez sur pour accéder à la fiche de l'offre que vous souhaitez mettre en avant puis cliquez « oui » pour le champ « Sélection proximité ».

Enfin, cliquez sur

. Ca y est vous avez sélectionné votre activité pour le mini-site de séjour! **Attention, seulement une offre par catégorie ! Pensez à désélectionner l'offre que vous ne souhaitez plus afficher avant d'en sélectionner une autre.**

A SAVOIR…

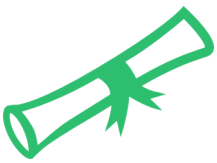
Une fois votre engagement effectif, vous recevrez un sticker Wifi Bourgogne à appliquer sur votre vitrine.

Vous pouvez bien entendu demander autant de stickers que de points d'accueils équipés du Wifi Territorial

Les offres que vous affichez sur le site doivent comporter à minima :

- une photo
- une adresse valide
- des horaires et des tarifs à jour
- un descriptif

Si la fiche que vous souhaitez afficher ne comporte pas ces éléments, mettez-là à jour si vous en avez le droit. Si vous n'avez pas la possibilité de modifier directement dans Tourinsoft (Côte-d'Or et Yonne, les OT de la Nièvre saisissent dans la base de données du 58 qui remonte dans Tourinsoft), contactez le prestataire concerné pour l'accompagner dans la mise à jour de sa fiche. Si besoin, n'hésitez pas à contacter votre ADT pour vous assister.



Choisissez des offres certifiées Office de Tourisme!

C'est vous qui connaissez le mieux votre territoire! Sélectionnez des offres originales, qui reflètent le meilleur, le plus inattendu de votre territoire. Et soyez particulièrement attentifs à la validité des horaires, des tarifs et à la qualité du descriptif! Pensez également à renouveler votre top 3 le plus souvent possible.

Il y a un délai de quelques heures entre l'enregistrement de la sélection et l'affichage de l'offre sur le site :

Pour cette raison, prévoyez d'effectuer votre sélection en toute fin de la journée précédent le jour pour lequel vous souhaitez voir s'afficher votre sélection sur le mini-site.

VOS CONTACTS

Offices de Tourisme de France
FÉDÉRATION RÉGIONALE BOURGOGNE

Vincent BROCHOT
Animateur Numérique
03 80 44 15 04
vbrochot@frotsi-bourgogne.com

Noodo
CRÉATEUR DE SOLUTIONS WIFI

Lola MATHIEU
Service commercial
04 73 16 41 41
lola.mathieu@noodo.fr